

La Direzione, visti gli scenari di operatività, le richieste del mercato unico europeo nonché di quello italiano e le richieste in campo legislativo, riconosce la necessità di mantenere un sistema Qualità riferibile alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La S.A.P.A.T. Srl è una Azienda specializzata nello stampaggio di guarnizioni industriali ed articoli tecnici in gomma.

La Direzione, onde poter mantenere la posizione dell'azienda nella fornitura di particolari stampati in gomma di alto contenuto tecnologico e qualitativo, decide di adottare il Manuale della Qualità quale strumento per dare dimostrazione della conformità dei processi/prodotti ed ai servizi erogati e per migliorare lo standard qualitativo del proprio Sistema Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

✓ **Adeguare la qualità del prodotto alle esigenze del mercato**

L'Azienda è fortemente orientata al mercato considerando attentamente l'evoluzione dei prodotti/servizi, della normativa internazionale ed internazionale, i requisiti/aspettative dei Clienti e l'analisi della concorrenza.

✓ **Collaborare con i Clienti per seguire o meglio anticipare le loro aspettative**

✓ **Stampare prodotti conformi ai requisiti dei Clienti e della normativa applicabile**

L'intenzione dell'Azienda è di offrire ai propri clienti alta qualità a prezzi competitivi mediante il miglior utilizzo di tutte le risorse di cui la società dispone in conformità ai requisiti legislativi applicabili.

✓ **Un miglioramento continuo dei processi e del prodotto**

Una continua ricerca di miglioramento della qualità del prodotto utilizzato e della massima efficienza dei prodotti/processi aziendali riducono i costi della non qualità.

La Direzione è responsabile delle attività di pianificazione del miglioramento e di verifica della sua attuazione (monitoraggio attraverso la messa a punto, ove possibile, di "Indicatori") per il miglioramento continuo organizzato, per il coinvolgimento di tutto il personale nell'ottica della soddisfazione del Cliente sia interno che esterno.

✓ **Stabilire e mantenere operativo un Sistema Qualità**

Per garantire organizzazione, precisione, professionalità, esperienza e raggiungere gli obiettivi precedentemente citati la Direzione ha reso operativo il Sistema Qualità descritto nel presente Manuale della Qualità che è applicato a tutte le attività della S.A.P.A.T. Srl ed è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015.

✓ **Diffondere il Sistema Qualità a tutti i livelli affinché sia compreso e attuato**

I requisiti e le modalità di attuazione del Sistema Qualità descritti nel presente Manuale della Qualità delineano la Politica per la Qualità della Società e come tali richiedono la partecipazione ed osservanza di tutto il personale nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità.